

## OBRAZAC ZA IZRADU PROGRAMA OBUKE

OPĆE INFORMACIJE	
<b>Naziv obuke</b>	<b><i>Obuka za mentore</i></b>
<b>Kratki opis</b>	<i>Trening za mentore je temeljen na principu ljudskih prava i praktičnom radu preduzeća za zapošljavanje OSI. Mentori koje je poslodavac dodijelio pripravnici će na obuci dobiti informacije i praktično znanje/vještine kako obavljati specifičan posao mentoriranja pripravnika na radnom mjestu. Trening obrađuje pet nastavnih jedinica iz dva područja: razvijanje stavova poslodavaca o mogućnostima i potrebama OSI i praktične smjernice o mentorstvu. Planirano je korištenje raznih metoda uz naglašen praktičan rad sa primjerima iz prakse.</i>
<b>Polaznici</b>	<i>Polaznici obuke su budući mentori, poslodavci, 10-12 polaznika predstavnika preduzeća u kojima će biti angažirani pripravnici kroz projekt POWER.</i>
<b>Treneri</b>	<i>Trener sa obrazovnim profilom iz edukacije i rehabilitacije, pedagogije i sl. profila i praktičnim iskustvom u radu sa osobama sa invaliditetom.</i>
<b>Trajanje obuke</b>	<i>20 školskih sati</i>

SPECIFIČNE INFORMACIJE	
<b>Cilj obuke</b>	<i>Razviti znanja i vještine polaznika za obavljanje mentorskog posla za osobe s invaliditetom/pripravnike u okviru projekta POWER</i>
<b>Ishodi učenja</b>	<p><b><i>Za svaku nastavnu jedinicu napisati njezin naziv i mjerljive ishode učenja</i></b></p> <p><b>Nastavna jedinica 1: Uvod u trening</b>  <i>Ishod(i) učenja:</i>  <i>Polaznici mogu objasniti cilj treninga</i></p> <p><b>Nastavna jedinica 2: Upoznavanje sa pojmom i modelom invalidnosti</b>  <i>Ishod(i) učenja:</i>  <i>Polaznici razlikuju modele invalidnosti;</i>  <i>Polaznici mogu objasniti osnovne polazne tačke modela ljudskih prava</i></p>

	<p><b>Nastavna jedinica 3: Adekvatna terminologija vezana za OSI i definicije pojmova</b>  <i>Ishod (i) učenja: Polaznici koriste ispravnu terminologiju u komunikaciji sa i o zaposlenicima sa invaliditetom;</i></p> <p><b>Nastavna jedinica 4: Pojam i značajke mentorstva</b>  <i>Ishod (i) učenja:</i>  <i>Polaznici mogu definirati mentoring</i>  <i>Polaznici mogu navesti osnovne karakteristike mentorstva</i>  <i>Polaznici mogu navesti koristi od mentorstva</i>  <i>Polaznici mogu navesti principe mentorskog rada</i></p> <p><b>Nastavna jedinica 5. Karakteristike uspješnih mentora;</b>  <i>Ishod(i) učenja: Polaznici mogu objasniti osnovne karakteristike uspješnih mentora</i></p> <p><b>Nastavna jedinica 6: Procjena individualnih mogućnosti</b>  <i>Ishod(i) učenja:</i>  <i>Polaznici mogu navesti faktore za procjenu mogućnosti</i>  <i>Polaznici mogu demonstrirati načine procjene</i></p> <p><b>Nastavna jedinica 7: Prilagodba radnog mjesta i procesa rada</b>  <i>Ishod(i) učenja: Polaznici demonstriraju načine na koje se može prilagoditi radno mjesto i proces</i></p> <p><b>Nastavna jedinica 8: Koraci u mentorskom radu</b>  <i>Ishod(i) učenja: Polaznici mogu primijeniti korake u mentorskom radu</i></p> <p><b>Nastavna jedinica 9: Zadaci mentora u okviru POWER projekta</b>  <i>Ishod(i) učenja: Polaznici mogu objasniti svoju ulogu i zadatke mentora u okviru POWER projekta</i></p> <p><b>Nastavna jedinica 9: Završna evaluacija</b></p>
<p><b>Sadržaj obuke</b></p>	<p><b><i>Za svaku nastavnu jedinicu napisati vrijeme trajanja izraženo u školskim satima i sadržaj/teme koje je potrebno obraditi tijekom obuke</i></b></p> <p><b>Nastavna jedinica 1: Uvod u trening (90 min)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Upoznavanje polaznika sa projektom i treningom(30 min)</i></li> </ul>

*Uvodno obraćanje predstavnika Caritasa o projektu POWER*

- *Upoznavanje polaznika međusobno i sa trenerima (30 min)*
- *Upoznavanje polaznika sa sadržajem, načinom rada i ciljevima treninga (30 min)*

**Nastavna jedinica 2: Upoznavanje sa pojmom i modelima invalidnosti (60 min)**

*Sadržaj teme:*

- *Modeli invalidnosti: milosrdni, medicinski, socijalni i model ljudskih prava(40 min),*
- *Socijalni model zasnovan na modelu ljudskih prava (20 min);*
- *Načela UN Konvencije o pravima osoba sa invaliditetom (Član 3) i njihov uticaj na rad mentora*

**Nastavna jedinica 3: Adekvatna terminologija vezana za OSI i definicije pojmova (80 min)**

*Sadržaj teme:*

- *Definicije pojmova invaliditet, osoba sa invaliditetom, razumna prilagodba, pristupačnost, personalni asistent i sl (30 min)*
- *Terminologija o razgovoru sa i o osobama sa invaliditetom; Princip oslovljavanja „Osoba pa onda ostalo“, pravilni termini (50 min)*

**Nastavna jedinica 4. Pojam i značajke mentorstva (90 min)**

- *Definicija pojmova (15 min):*
- *Razlike i sličnosti između mentora, trenera i poslodavaca (15 min);*
- *Koristi od mentoringa (za mentora, praktikanta i organizaciju)(30 min);*

**Nastavna jedinica 5. Karakteristike uspješnih mentora (70 min);**

- *Ključne karakteristike mentorskog odnosa, uloga mentora i praktikanta; (30 min)*
- *Vježba (30 min) \* primjer u dodatku*
- *Poučne priče o uspješnim mentorima (10 min)*

**Nastavna jedinica 6: Procjena individualnih mogućnosti (90 min)**

- *Vrste i stepen invaliditeta kao faktor procjene (45 min)*
- *Individualne karakteristike, motivacija i sposobnosti kao faktor procjene(45 min)*

*Vježba- primjer u dodatku*

### **Nastavna jedinica 7: Prilagodba radnog mjesta i procesa rada (120 časova)**

*Sadržaj teme:*

- *Osnovne odlike pozitivnog radnog okruženja (30 min), oluja ideja i vođena diskusija;*

*Jasne linije komunikacije i odgovornosti; Pisane procedure; Pozitivna radna atmosfera; Rješavanje problema*

- *Fizička, informaciona i psihološka prilagodba prostora koja omogućava efikasan rad i učešće u procesu – interaktivno izlaganje (45 min);*

*Fizička pristupačnost radnog mjesta; Dostupne informacije i pomagala osobama sa senzornim invaliditetom; Pojednostavljivanje procedura i procesa za osobe sa intelektualnim invaliditetom; Smanjenje različitih izvora stresa ;*

- *Fleksibilnost i preispitivanje rješenja u radnom procesu kao osnovni uslov efikasne radne inkluzije – studija slučaja, rad na primjerima (45min);*

### **Nastavna jedinica 8: Koraci u mentorskom radu (120 časova)**

- *Upoznavanje sa timom i radnim procesom; Vježba\* (40 min)*
- *Svakodnevno praćenje i profesionalni rast (30 min);*

*Postavljanje zajedničkih realističnih ciljeva, evidentiranje napretka, uočavanje mogućnosti za dodatnu edukaciju*

- *Problemi koji se mogu pojaviti i intervencije (30);*

*Problemi u motivaciji, komunikaciji i timskom radu, problemi vezani za neprilagođenost procesa rada, moguće krize vezano za zdravstveno stanje i kako se postaviti u toj situaciji*

*Diskusija (20 min)*

### **Nastavna jedinica 9: Zadaci mentora u okviru POWER projekta (120 min)**

- *Upoznavanje mentora sa specifičnim zadacima u okviru projekta: izbor praktikanata i mentora, vremenski okvir, specifični zahtjevi radnog mjesta, praćenje i evaluacija (45 min);*
- *Praktičan zadatak (45 min)*
- *Pitanja i odgovori (30 min)*

*Ovaj dio nastavne jedinice je planirano koristiti za eventualne nedoumice i pitanja koja se mogu pojaviti kod mentora.*

### **Nastavna jedinica 10: Ponavljanje i završna evaluacija (50min)**

	<p><i>-Verbalna evaluacija (20 min)</i></p> <p><i>-Test (15 min)</i></p> <p><i>-Pismena evaluacija (15 min)</i></p>
<b>Predložena metodika</b>	<p>Nastavne jedinice se obrađuju različitim metodama. Poželjno je što više sadržaja obraditi kroz rad u paru ili u grupi uz vježbe i demonstracije. Izlaganja trebaju biti interaktivna i relativno kratka. Kako je cilj usvajanje praktičnog znanja korišteni primjeri treba da odgovaraju situacijama sa kojima će se mentori susretati u radu.</p>
<b>Komentar</b>	<p>Nastavne jedinice uključujući i vježbe sa učesnicima obuke prilagođene su osobama sa različitim vrstama invaliditeta. Rezultati obuke će se mjeriti testovima koji će biti sadržani u dodatku priručnika, uz evaluaciju i radne materijale.</p>